

# ANDREA

PERMANENT MAKE-UP  
SPEZIALISTIN  
&  
KOSMETIK

---

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### §1. Allgemeines

Für alle Transaktionen, Verträge, Angebote, sowie Dienstleistungen und Verkauf von Produkten, die zwischen dem Studio und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden, gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Andere Vertragsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn die den AGB des Studios nicht ausdrücklich widersprechen. Ausnahmen hiervon bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

### §2. Dienstleistung

Der Salon führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuen Stand der Technik am Kunden aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird das Studio den Kunden noch vor Beginn der Leistung in Kenntnis setzen.

### §3. Terminvereinbarung

Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters in Schriftform erforderlich.

Kann ein Termin für den Salon aus nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Der Salon ist in diesem Fall berechtigt, den Termin zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Die gesetzlichen Rücktritt- und Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt.

Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin und sagt diesen auch nicht rechtzeitig ab (mindestens 24 Stunden vorher) ist der Salon berechtigt, dem Kunden den nicht rechtzeitig abgesagten Termin gemäß §615 BGB in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht. Bei verspätetem Erscheinen des Kunden besteht ein Anspruch nur während der vereinbarten Behandlungsdauer.

Für nicht eingehaltene Beratungstermine müssen wir eine Kostenpauschale von 20,00 € in Rechnung stellen. Diese können dann, wenn Sie eine Behandlung innerhalb der nächsten 6 Wochen bei uns buchen, verrechnet werden

### §4. Preise

Sofern im Einzelfall nicht anders vereinbart, gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Preise die im Salon ausliegen. Die ausgewiesenen Preise enthalten die jeweils gesetzliche Mehrwertsteuer. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur solange der Vorrat reicht. Die Zahlungen haben in bar zu erfolgen, bei Verkäufen von Produkten oder Gutscheinen gilt dies entsprechend.

### §5. Personal

Jede Dienstleistung kann von einem im Salon angestellten und nach Ermessen der Geschäftsführung eingesetzter Kosmetikerin durchgeführt werden.

### §6. Vertraulichkeit

Der Salon, seine Angestellten und die Geschäftsleitung sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Information zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und der Salon von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

### §8. Haftung

Der Salon, die Angestellten als Erfüllungshilfen und die Geschäftsleitung übernehmen keine Haftung, wenn der Kunde nicht ausreichend über eventuell bestehende gesundheitliche Risiken seinerseits aufgeklärt hat.

Der Salon haftet für seine Mitarbeiter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Darüber hinaus haftet der Salon für seine Mitarbeiter in folgendem Umfang:

# ANDREA

PERMANENT MAKE-UP  
SPEZIALISTIN  
&  
KOSMETIK

Schadensersatz kann der Kunde nur in Fällen grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung durch den Salon geltend machen, Schadensersatz statt der Leistung (bei Nichterfüllung, §280 Abs.3 in Verbindung mit § 281 BGB) sowie der Verzögerungsschaden (§ 280 Abs.2 in Verbindung mit §286 BGB) ist auf das negative Interesse begrenzt, Schadensersatz wegen nicht oder nicht wie geschuldet erbrachter Leistung (§282 BGB) ist auf die Höhe des Kaufpreises begrenzt.

Schadensersatz statt der Leistung bei Abschluss der Leistungsverpflichtung (Unmöglichkeit) ist ausgeschlossen. Die Haftung gegen Arglist bleibt unberührt.

Der Salon ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände die von dem Kunden mit in den Salon gebracht werden.

## §9. Gewährleistung

Der Kunde hat dem Salon offensichtliche Behandlungsmängel innerhalb von 14 Kalendertagen anzuzeigen, andernfalls ist die Gewährleistung ausgeschlossen

Mängelanzeigen der Kunden bedürfen der Schriftform. Im Übrigen richten sich die Gewährleistungsansprüche der Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## §10. Garantie

Auf den vom Salon geleistetem Service und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 21 Tagen. Diese Garantie verfällt wenn:

Der Kunde nicht die in der Pflegebroschüre empfohlene Pflege durchführt.

Der Kunde den Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt.

Der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.

## §11. Beschädigung und Diebstahl

Der Salon hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden immer zur Anzeige gebracht.

## §12. Permanent Make-Up

Wenn der Salon oder der Permanent Make-Up Artist Beispiele im Studio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht des Designs verbleibt beim Salon. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollen, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch den Salon, bzw. den Permanent Make-Up Artist. Bei Unterlassung kann das Studio angemessene Schadensersatzansprüche geltend machen.

## §13. Datenschutz

Die Auftragsabwicklung erfolgt mittels automatischer Datenverarbeitung. Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der von der Firma im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten.

Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass die Firma die aus der Geschäftsbeziehung mit ihm erhaltenen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes für geschäftliche Zwecke an natürliche oder juristische Personen weitergibt, falls dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

Ist der Kunde mit zur Vertragsdurchführung erforderlichen Weitergabe seiner Daten nicht einverstanden, hat er dies dem Salon mitzuteilen. Für daraus resultierende Störungen der Vertragsdurchführung ist er selbst verantwortlich.

## §14. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten gelten die allgemeinen gesetzlichen Gerichtsstandbestimmungen.

Stand: 04/2020

